



Montauban, le 27 mars 2020

Chers résidents, chères familles,

Alors que l'épidémie progresse sans grand respect pour le grand âge, les bonnes pratiques d'hygiène et de prévention demeurent solidement ancrées au sein des Floralties.

De son côté, le soleil s'est montré généreux toute la semaine à Montauban, il nous a aidé à vivre confortablement nos dix premiers jours de confinement. Ainsi, étonnamment, malgré les nuages qui s'amoncellent, la chaleur d'un quotidien réinventé nous a apporté son lot de bonnes initiatives et de satisfactions.



Tout d'abord, les Blouses Roses ont refait leur entrée dans la vie des résidents. En effet, interdits de visite comme tous les intervenants extérieurs, Chantal, Anne et Michel interviennent désormais par téléphone. Voilà qui leur a permis de renouer le contact avec nos aînés qui étaient bien habitués à leur sourire.

Ensuite, les balades se sont succédé dans le parc des Floralties. Elles ont parfois été suivies de parties de pétanque mémorables ! Pour le plaisir de tous, dont celui des animaux de la mini-ferme, les animations de plein air nous ont permis de profiter du soleil de printemps. En parallèle, notre PASA a déployé des trésors d'imagination pour organiser de belles activités à l'intérieur et à l'extérieur. Nous vous invitons à consulter les photos de tous ces bons moments sur notre blog www.les-flortalies.eu.

Ce mardi, notre animateur Jérémy s'est rendu au supermarché pour faire les courses au profit de ceux qui avaient envie de quelque chose. Force est de constater que son caddie était bien rempli ! Il renouvelera l'opération chaque semaine pendant la durée du confinement en prenant la précaution d'attendre au moins 24 heures avant de remettre leur commande aux résidents.

En deux semaines, vous vous êtes rapidement familiarisés avec « Skype ». Les chiffres parlent d'eux-mêmes : 44 entretiens vidéo ont eu lieu depuis le début du confinement ! Ils sont pilotés par notre psychologue Héléne qui est secondée par Stéphanie et par Jérémy. Accessibles sur notre blog, les rendez-vous « Skype » permettent aux petits et aux grands de découvrir un moyen de communication sans contact mais chaleureux.

Enfin, avec l'École Verte de l'hippodrome située à Montauban, nous avons trouvé un bon moyen de créer de la vie sociale. En effet, un projet de correspondance intergénérationnelle vient de voir le jour. Nous venons tout juste de recevoir les premiers dessins et lettres des enfants à l'attention des résidents ; nous les publierons prochainement. A notre tour de préparer la réponse des aînés des Floralies aux enfants des écoles ! Voici un article qui présente le projet : www.ac-toulouse.fr/cid150627/page.html

Vous l'avez compris, nous chercherons le soleil où qu'il se trouve à Montauban. Mais nous sommes conscients que l'évolution de la situation sanitaire nous conduira peut-être à vous protéger encore davantage. Si le risque s'accroît localement, nous pourrions par exemple être amenés à servir tous les repas en chambre. Dans cette éventualité, nous avons déjà pris les dispositions pour vous garantir la même qualité de service et de repas.

Comme vous pouvez le constater, malgré les difficultés du moment, les bonnes initiatives fusent et nous sommes plus que jamais au rendez-vous. J'en profite pour exprimer devant vous ma reconnaissance envers nos équipes soignantes. A ce jour, nous ne recensons aucun arrêt de travail ou problème de garde d'enfant lié au Covid-19. Nos professionnels ont immédiatement su se rendre disponibles, attentionnés et mobilisés malgré la légitime inquiétude qui les assaille eux-aussi.

Comme vous, ils peuvent compter sur le soutien et le dévouement de la direction des Floralies !

Dans l'attente de vous annoncer bientôt de nouvelles initiatives, soyez assurés de mon engagement à votre service.

*Jean-Charles Madine
Directeur des Floralies*

Plus d'informations sur les mesures liées au coronavirus sur notre site : www.les-floralies.eu

Quelques chiffres :

98 % C'est le pourcentage des familles qui ont spontanément accepté de faire prendre en charge le linge du résident par le Pressing E. Leclerc de Sapiac. Suite à la fermeture des Rives de Garonne le 16 mars 2020, l'EHPAD s'était rapproché du pressing pour exiger un protocole d'hygiène très strict et négocier un tarif avantageux pour les familles durant l'épidémie.

14h30 — 18h30 C'est la plage horaire idéale pour prendre des nouvelles téléphoniques des résidents. En effet, les soignants sont davantage disponibles l'après-midi car le matin est consacré aux soins et aux toilettes.