



Montauban, le 9 mars 2020

*Chers résidents, chères familles,*

*Comme vous avez pu le suivre à travers les différents médias, le printemps s'annonce dans notre beau pays mais, cette année, il s'accompagne d'un virus très contagieux qui n'est pas le bienvenu chez nous.*



*C'est pourquoi, nous avons décidé de suivre les recommandations de l'Agence Régionale de Santé pour protéger nos aînés de l'épidémie de coronavirus en cours : pour quelques temps nous allons laisser entrer le soleil aux Floralties, mais uniquement le soleil !*

*Nous avons donc pris la décision de suspendre toutes les visites jusqu'à nouvel ordre, sauf cas exceptionnel identifié par notre cadre de santé Madame Laurence Magne qui est également le référent Covid-19 de l'établissement. Ce week-end, nous avons contacté la personne de confiance de chaque résident pour lui expliquer cette mesure de prévention, elle a été bien acceptée par les familles que nous remercions pour leur compréhension.*

*Nous avons maintenu l'autorisation d'accès pour les intervenants extérieurs (médecins traitants, coiffeuse, podologue, chorale, blouses roses, etc, ...) car ils font partie des rayons de soleil qu'il convient de laisser filtrer. Nous leur avons cependant imposé un protocole d'hygiène très strict pour éviter tout risque de contamination. De la même façon, soyez assurés que tout le personnel des Floralties applique un protocole d'hygiène particulièrement rigoureux et a suivi une formation dédiée. Nous sommes tous mobilisés pour vous protéger et pour prendre soin de vous !*

*Enfin, je souhaite apporter aux résidents quelques précisions sur des points particuliers :*

- *Les ballades dans les jardins de la résidence : elles sont permises mais il vous est demandé d'éviter à cette occasion tout contact rapproché avec une personne extérieure. A votre retour au sein de l'EHPAD, veuillez passer par la porte principale, où une sonnette est à votre disposition, et utiliser les solutions hydroalcooliques en libre-service pour bien vous désinfecter les mains.*
- *Les sorties en famille ou chez un proche : nous vous les déconseillons fortement. Néanmoins, si vous décidez de quitter momentanément la résidence, nous devons attendre que les pouvoirs publics annoncent la fin de l'épidémie pour accepter votre retour.*
- *Les consultations externes : en coordination avec les professionnels de santé concernés, nous avons reporté les consultations qui ne sont pas urgentes.*
- *Les élections municipales des 15 et 22 mars 2020 : la Préfecture nous a autorisés à recueillir vos demandes de procuration. Pour cette raison, nous n'accompagnerons pas les résidents sur les différents lieux de vote. Je vous invite donc à vous rapprocher de Jérémy ou de Stéphanie dans les plus brefs délais pour établir une procuration.*

*Pendant cette période à la durée incertaine au cours de laquelle les habitudes sont un peu bousculées, nous allons devoir nous « serrer les coudes » puisqu'il faut éviter de se serrer les mains. Si chacun fait preuve de civisme, de patience et de solidarité, je ne doute pas que Les Floralies traverseront cette épidémie dans un bel esprit de famille et avec le soleil au fond du cœur.*

*Dans l'attente d'avoir le plaisir d'ouvrir à nouveau en grand les portes de la résidence, soyez assurés de mon engagement à votre service.*

*Jean-Charles Madine  
Directeur des Floralies*

**Plus d'informations sur les mesures liées au coronavirus sur notre site : [www.les-floralies.eu](http://www.les-floralies.eu)**



**Se couvrir la bouche ou le nez avec un mouchoir en papier, une manche ou le pli du coude quand on tousse ou éternue**



**Jeter les mouchoirs en papier dans une poubelle fermée après usage**



**Se laver les mains après avoir toussé ou éternué**

#### Pour mémoire :

Face aux infections respiratoires, il existe des gestes simples pour préserver votre santé et celle de votre entourage, ce sont les mêmes gestes que pour une grippe saisonnière :

- Se laver les mains régulièrement
- Tousser ou éternuer dans son coude
- Utiliser des mouchoirs à usage unique
- Porter un masque quand on est malade