



Montauban, le 21 avril 2020

Chers résidents, chères familles,

Alors qu'à quinze kilomètres de nous, un EHPAD affronte la réalité du Coronavirus et ses dramatiques conséquences, nous nous devons de maintenir un haut niveau de vigilance.

Pour autant, avec la volonté de conserver quoi qu'il arrive un temps d'avance, Les Floralties travaillent sans relâche pour rendre chaque mesure de prévention plus humaine, et donc mieux acceptable.

Depuis plus de cinq semaines, nous avons suspendu les visites pour éviter l'entrée du virus dans l'établissement et les mesures que nous avons prises ont été approuvées par 98% des familles, nous vous remercions pour votre confiance.

Pourtant, même si nous avons mis en place de nombreuses « rencontres virtuelles » via Skype, nous sommes totalement conscients que cela ne remplace pas les échanges en présentiel avec vos parents et proches. Aussi, souhaitant continuer à répondre au mieux à vos attentes, nous avons le plaisir de vous soumettre une initiative qui est le fruit du travail de nos équipes pluridisciplinaires.

Nous proposons de créer un espace provisoire à l'intention du résident et de ses proches ; un lieu qui permette d'organiser des visites sans être exposé au risque de contamination. Cet espace, qui serait en quelque sorte le « Balcon des Floralties », est ni plus ni moins qu'une des villas des Jardins de Bianca. Mais pourquoi une villa ?

- *Située à proximité de l'EHPAD, la villa des Jardins de Bianca possède une architecture qui se prête parfaitement aux visites. Ses pièces principales sont aménageables en deux espaces conviviaux dont l'un est réservé aux résidents et l'autre aux familles ? Ces lieux peuvent être séparés par une simple vitre en plexiglas.*
- *Un accès distinct à chaque partie de la villa permet d'éviter que résidents et visiteurs ne cheminent ensemble, ce qui prévient tout contact rapproché.*



- Nous accueillerons les proches sur le parking qui leur est réservé et nous nous chargerons d'accompagner le résident jusqu'à la villa puis de le raccompagner jusqu'à l'EHPAD.
- Réservée à ce seul usage, la villa permet de bénéficier d'une intimité parfaite le temps de la rencontre.
- Un bio nettoyage systématique des lieux entre chaque visite garantit à chacun une bonne protection contre le risque de contamination.
- Cette proposition répond tout à fait aux recommandations du rapport de M. Jérôme Guedj du 18 avril 2020 « Concilier nécessaire protection des résidents et rétablissement du lien avec les proches ». Nous vous invitons à consulter ce document sur le lien suivant : https://www.ehpa.fr/pdf/Rapport-Guedj.pdf?utm_source=sendinblue&utm_campaign=Protocole_Guedj&utm_medium=email

Parce que rien n'est plus important que le bien-être physique et psychologique de nos résidents, nous proposons donc de créer un bel espace provisoire à leur intention. Chaque rendez-vous sera organisé en concertation avec l'équipe soignante en amont de la visite, et un suivi sera mis en place dès votre départ. Ces visites seront limitées à une ou deux personnes, elles seront d'une durée d'environ 30 minutes et devront respecter des conditions strictes pour réduire les risques de propagation du virus au sein des Floralties.

Pour cette dernière raison, nous demanderons aux parents et proches d'accepter une charte du visiteur avant toute visite.

Nous insistons sur le fait qu'il ne s'agit pas, à ce stade, de revenir à la situation antérieure et permettre toutes les visites des familles sans limitation. Cet assouplissement se fera de manière très encadrée et nous vous remercions par avance pour votre compréhension sur cet enjeu extrêmement sensible.

En conclusion, pour recueillir votre avis sur cette proposition, nous vous serions reconnaissants de répondre au sondage « Internet » qui vous est adressé par courriel. Dans le cas d'un retour majoritairement favorable, la villa des Jardins de Bianca sera mise en place dans les plus brefs délais.

Nous attendons impatiemment votre réponse pour inaugurer le « Balcon des Floralties » !

Particulièrement soucieux de vous permettre de revoir ceux qui vous sont chers, soyez assurés de mon engagement à votre service.

Jean-Charles Madine
Directeur des Floralties

Plus d'informations sur les mesures liées au coronavirus sur notre site : www.les-flortalies.eu

Merci de bien vouloir consulter le fonctionnement ci-joint du Balcon des Floralties puis de répondre au sondage qui vous est adressé par mail.

Le Balcon des Floralies, lieu de rencontre du résident et de ses proches

Vous demandez un rendez-vous par mail adressé à accueil@les-floralies.eu
Nous nous assurons alors que résident et famille acceptent de se voir



→
Votre demande est rapidement étudiée par notre équipe pluridisciplinaire et priorisée après analyse des enjeux médicaux et psychologiques



←
L'entrée du visiteur dans la résidence est sécurisée. Un parking est prévu devant la villa réservée aux visites



↙
Vous obtenez un rendez-vous pour rencontrer le proche dans l'enceinte de la résidence.
Nous vous proposons alors d'accepter notre charte de visite

↘
Votre rencontre* a lieu dans l'intimité d'une villa réservée à cet usage. Elle est sécurisée par des mesures d'hygiène et une vitre de protection



→
Il est possible au visiteur d'apporter quelque chose au résident. Nos équipes lui remettent le présent en son nom après l'avoir conservé 24h en lieu sûr par mesure d'hygiène



* 2 visiteurs au maximum et une fois par semaine au maximum. La durée de la visite est de 30mn environ.

En accord avec notre équipe pluridisciplinaire des rendez-vous plus fréquents ou dans la chambre du résident peuvent être envisagés (détresse psychologique, fin de vie, ...)